



**Programa de Estudios por Competencias
 Comportamiento Humano en la Organización**

I. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

ORGANISMO ACADÉMICO: FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN								
Programa Educativo: Licenciatura en Administración Licenciatura en Informática administrativa					Área de docencia: ADMINISTRACIÓN			
Aprobación por los H.H. Consejos Académico y de Gobierno		Fecha de elaboración: 5 de Diciembre del 2005. Fecha de revisión: 23 y 24 febrero de 2010	Programa elaborado por: Abaid Abraham Elena Aguilera Ortega Ma. Teresa Gasca Leyva Michael Gómez Díaz María del Rocío Hernández Silva Ma. Del Carmen Martínez Hernández Bertha Luz		Programa revisado por: López Botello Felisa Yaerim Azamar Vilchis María del Pilar			
Clave	Horas de teoría	Horas de práctica	Total de horas	Créditos	Tipo de Unidad de Aprendizaje	Carácter de la Unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación	Modalidad
LAE126	3	1	4	7	CURSO	Obligatoria	SUSTANTIVO	PRESENCIAL
Prerrequisitos (Conocimientos Previos):					Unidad de Aprendizaje	Unidad de Aprendizaje	Unidad de Aprendizaje	Unidad de Aprendizaje



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores
Programa Institucional de Innovación Curricular

NINGUNO	Antecedente	Consecuente
Programas educativos en los que se imparte: Licenciatura en Administración	NINGUNO	NINGUNO
Licenciado en Informática Administrativa		



II. PRESENTACIÓN

El **comportamiento organizacional** es un campo de estudio en el que se investiga el impacto que individuos, grupos y estructuras tienen en la conducta dentro de las organizaciones, con la finalidad de aplicar estos conocimientos a la mejora de la eficacia de tales organizaciones. Es una disciplina científica cuya base de conocimientos se agrega constantemente a una gran cantidad de investigaciones y desarrollos conceptuales. Pero también es una ciencia aplicada, ya que la información sobre prácticas efectivas en una organización puede extenderse a muchas otras y dejar así el departamentalismo.

Es por esta gran importancia que el presente programa comprende las siguientes tareas:

Introducción al Comportamiento Humano
Percepción, atribución, aprendizaje y toma de decisiones
Personalidad, valores y actitudes
Motivación
Cambio y estrés
Liderazgo
Fundamentos del comportamiento en grupo
Cultura Organizacional

III. LINEAMIENTOS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

DOCENTE	DISCENTE
<ul style="list-style-type: none">- Cubrir el programa en su totalidad- Asistir al 100% de las sesiones- Preparar su cátedra profesionalmente- Impartir cátedra de 100 minutos como mínimo, por cada dos horas de sesión.- Participar en las reuniones de academia y demás actividades académicas solicitadas por la Facultad.- Respetar el calendario de exámenes, establecido por la Subdirección académica.	<ul style="list-style-type: none">- Asistir a sus clases puntualmente.- Deberá tener un 80% de asistencias, como mínimo durante el curso.- Solicitar las calificaciones correspondientes a los exámenes que le sean aplicados.- Presentar con orden y limpieza los trabajos extra clase que le sean solicitados.



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Entregar calificaciones al área de control escolar, tres días posteriores a la aplicación de los exámenes.- Conservar el clima de respeto y disciplina durante su estancia en el aula. | <ul style="list-style-type: none">- Participar activamente en las actividades académicas, deportivas y culturales de la Facultad.- Dirigirse con respeto a sus compañeros de clase y a sus profesores.- Vestirse dignamente como un profesionista |
|---|---|

IV. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

El alumno: Examinará el marco teórico referente a la conducta humana en el ambiente del trabajo,. Los instrumentos metodológicos para la conducción eficiente de grupos y el manejo de los factores que le permitan evaluar su importancia en las relaciones interpersonales en el trabajo.

V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

Aplicación de técnicas para elevar la calidad y la productividad

VI. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO PROFESIONAL

Empresas públicas
Empresas privadas
Empresas de servicio
Instituciones financieras

VII. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE

Salón de clases



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores
Programa Institucional de Innovación Curricular

VIII. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA

(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)

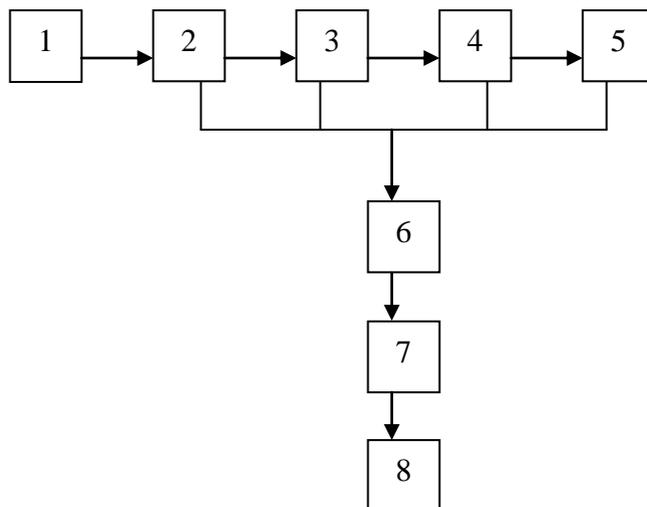
Inicial



IX. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

No.	TAREA	HT	HP	TOTAL
1	Introducción al Comportamiento Humano	6		6
2	Percepción, atribución, aprendizaje y toma de decisiones	6	2	8
3	Personalidad, valores y actitudes	6	3	9
4	Motivación	6	2	8
5	Cambio y estrés	6	2	8
6	Liderazgo	8	2	10
7	Fundamentos del comportamiento en grupo	8	3	11
8	Cultura Organizacional	6	2	8
	TOTAL	52	16	68

X.- SECUENCIA DIDÁCTICA





XI. DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

UNIDAD DE COMPETENCIA I	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
1. Introducción al Comportamiento Humano. Conceptuar al Comportamiento Humano identificando sus elementos	Tema 1 Marco conceptual. <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Objetivo • Elementos • Características positivas del campo del comportamiento organizacional • Naturaleza de las personas • Naturaleza de las organizaciones • Modelo del comportamiento del ser humano Tema 2 Naturaleza Interdisciplinaria <ul style="list-style-type: none"> • Ciencias de la conducta • Otras disciplinas 	Capacidad de análisis y síntesis Comunicar ideas e información en forma grafica y oral Capacidad técnica y conceptual. Razonamiento lógico.	Responsabilidad Crítico Interpretativo Honestidad Respeto Tolerancia
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor Discusión grupal Investigación documental	RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none"> • Guía del facilitador. • Proyector de acetatos. 		TIEMPO DESTINADO 6 HT
CRITERIOS DE DESEMPEÑO I	EVIDENCIAS		
		DESEMPEÑO	PRODUCTOS
Investigación documental	Ejecución eficiente: Que el alumno presente en clase el material investigado Elaborar un modelo de comportamiento humano de manera individual	Síntesis de la investigación	



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
 Coordinación General de Estudios Superiores
 Programa Institucional de Innovación Curricular

Presentación de examen teórico. El alumno presentará un examen teórico que permita validar el dominio del tema.	Ejecución eficiente: Valoración de respuestas dadas por los alumnos en el examen.	Calificación obtenida.
--	---	------------------------

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA: 1 y 4

UNIDAD DE COMPETENCIA II	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
2. Percepción, Atribución , Aprendizaje y Toma de decisiones	Tema 1 Percepción <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Proceso • Distorsiones Tema 2 Atribución <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Proceso • Prejuicios Tema 3 Aprendizaje <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Enfoques • Implicaciones • Percepción, atribución y aprendizaje en un entorno global 3. Tema 4 Toma de decisiones <ul style="list-style-type: none"> • Como deben tomarse las decisiones • El proceso de toma racional de decisiones • Cual es la ética de la toma de decisiones 	Capacidad de análisis y síntesis Razonamiento lógico. Investigación	Ética profesional Puntual y disciplinado. Interés de superación constante. Honestidad Justicia Empatía



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
 Coordinación General de Estudios Superiores
 Programa Institucional de Innovación Curricular

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: <ol style="list-style-type: none"> 1. Exposición del profesor. 2. Discusión grupal. 3. Proyección de imágenes que prueban la variación de percepción entre las personas 	RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none"> • Guía del facilitador. • Proyector de acetatos. 	TIEMPO DESTINADO HT 6 HP 2
CRITERIOS DE DESEMPEÑO II	EVIDENCIAS	
Presentación de examen teórico. El alumno presentará un examen teórico que permita validar el dominio del tema.	DESEMPEÑO	PRODUCTOS
Investigación documental	Ejecución eficiente: Valoración de respuestas dadas por los alumnos en el examen. Que el alumno presente en clase el material investigado	<ul style="list-style-type: none"> • Calificación obtenida. Síntesis de la investigación

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA: 2 y 3



UNIDAD DE COMPETENCIA III	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
3. Personalidad, Valores y Actitudes	Tema 1 Personalidad <ul style="list-style-type: none"> Definición de personalidad Rasgos Personalidad tipo A y tipo B Principales atributos que influyen en el comportamiento organizacional Tema 2 Valores <ul style="list-style-type: none"> Definición Tipos Fuentes Tema 3 Actitudes <ul style="list-style-type: none"> Concepto Componentes Tipos 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de análisis y síntesis Capacidad técnica e instrumental Comunicación oral y escrita Autovaloración 	Ética Responsabilidad Puntualidad y disciplina. Crítico Honestidad Equidad Autosuperación
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor Discusión grupal	RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none"> La guía de facilitador. Proyector de acetatos o cañón.	TIEMPO DESTINADO HT 6 HP 3	
CRITERIOS DE DESEMPEÑO III	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
Investigación documental	Que el alumno presente en clase el material investigado	Síntesis de la investigación	
Presentación de examen teórico. El alumno presentará un examen teórico que permita validar el dominio del tema.	Ejecución eficiente: Valoración de respuestas dadas por los alumnos en el examen.	Calificación obtenida.	
Aplicación de instrumentos de valoración del tipo de personalidad A o B. Se sugiere aplicar el Extracto de la escala tipo A y Tipo B incluido en el libro de Judith R. Gordon 5ª edición, página 75.	Ejecución eficiente Que el alumno conozca posterior al instrumento rasgos de su personalidad	Instrumento resuelto	



UNIDAD DE COMPETENCIA IV	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
4. Motivación	Tema 1 Marco conceptual. <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Elementos fundamentales • Proceso Tema 2 Teorías motivacionales <ul style="list-style-type: none"> • Teorías de las necesidades de Maslow • Teorías X,Y,Z • Satisfacción de las necesidades de Mc. Clelland • Teoría de la expectación de Vroom • Teoría dual de Herzberg • Modelo ERG de Alderfer • Teoría del reforzamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis • Capacidad técnica y conceptual • Autovaloración 	Interés de superación. Dispuesto al cambio constante. Ética profesional Proactivo Honestidad Empatía. Responsabilidad
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: <ul style="list-style-type: none"> • Discusión grupal. Exposición de por equipos bajo la guía y supervisión del profesor. 	RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none"> • Proyector de acetatos. Sala audiovisual 	TIEMPO DESTINADO HT 6 HP 2	
CRITERIOS DE DESEMPEÑO IV	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
Investigación documental y exposición de tema asignado por equipos de trabajo Aplicación de instrumento para detección de factores motivacionales	Que el equipo exponga en clase el material investigado. Ejecución eficiente: se refiere a que el alumno se autoevalúe apoyado con los instrumentos. Que el alumno desarrolle una biografía donde resalte su personalidad, sus valores y actitudes	<ul style="list-style-type: none"> • Síntesis de la investigación ▪ Resultados obtenidos en cada instrumento. 	



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
 Coordinación General de Estudios Superiores
 Programa Institucional de Innovación Curricular

UNIDAD DE COMPETENCIA V	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
5. Cambio y estrés	Tema 1 Cambio <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Etapas del cambio • Cambio laboral • Respuestas al cambio • Resistencia al cambio • Tipos de resistencia • Beneficio de la resistencia Tema 2 Estrés <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Síntomas • Consecuencias • Causas de estrés en el trabajo • Umbral de estrés • Método del manejo del estrés 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad técnica y conceptual • Adaptación al cambio • Persuasión 	Proactivo. Interés de superación. Perceptivo. Puntual y disciplinado Tolerancia Responsabilidad Empatía
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor. Discusión grupal. Proyección del video "El arte de conservar la calma"	RECURSOS REQUERIDOS Proyector de acetatos. Sala audiovisual Video casetera VHS	TIEMPO DESTINADO HT 6 HP 2	
CRITERIOS DE DESEMPEÑO V	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
Investigación documental	Que el alumno presente en clase el material investigado	Síntesis de la investigación	
Presentación de examen teórico. El alumno presentará un examen teórico que permita validar el dominio del tema.	Ejecución eficiente: Valoración de respuestas dadas por los alumnos en el examen.	Calificación obtenida.	

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA: 1



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
 Coordinación General de Estudios Superiores
 Programa Institucional de Innovación Curricular

UNIDAD DE COMPETENCIA VI	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
6. Liderazgo	Tema 1 Marco conceptual <ul style="list-style-type: none"> Naturaleza de liderazgo Administración y liderazgo Enfoque de los rasgos del líder Comportamiento de liderazgo Enfoques situacionales al liderazgo Tema 2 Enfoques de liderazgo <ul style="list-style-type: none"> Teoría de estilos conductuales Líderes positivos y negativos Líderes autocráticos, participativos y permisivos Líderes de consideración y estructura Rejilla gerencial de Blake y Mount Enfoques de contingencia Modelos de contingencias Fiedler Modelo situacional Hersey y Blanchard Modelo ruta meta Nuevos enfoques Sustitutos y facilitadores Autoliderazgo y superliderazgo Comparación de liderazgo y poder 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de análisis y síntesis Capacidad técnica y conceptual 	Ética profesional Proactivo Dinámico Perceptivo Colaborador Honestidad Respeto Responsabilidad Empatía Equidad Puntual y disciplinario



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
 Coordinación General de Estudios Superiores
 Programa Institucional de Innovación Curricular

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición de profesor Discusión grupal Proyección de película (seleccionada por el profesor que aborde el tema de liderazgo)	RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none"> • Guía del facilitador. • Proyector de acetatos. • Sala audiovisual DVD 	TIEMPO DESTINADO HT 8 HP 2
CRITERIOS DE DESEMPEÑO VI	EVIDENCIAS	
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS
Investigación documental	Que el alumno presente en clase el material investigado	Síntesis de la investigación
Presentación de examen teórico. El alumno presentará un examen teórico que permita validar el dominio del tema.	Ejecución eficiente: Valoración de respuestas dadas por los alumnos en el examen.	Calificación obtenida
Análisis de la película	Detección de puntos que facilitan y obstaculizan el liderazgo	Síntesis escrita

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA: 1



UNIDAD DE COMPETENCIA VII	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
7. Fundamentos del comportamiento en grupo.	<p>Tema 1 Grupos</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición y clasificación Etapas del desarrollo de los grupos Razones de unión a grupos Etapas de desarrollo del grupo <p>Tema 2 Interacción en grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> Importancia Tipos de interdependencia Factores que afectan la interacción entre grupos Técnicas para mejorar las relaciones entre grupos Proceso de negociación Debilidades de los grupos <p>Tema 3 Comportamiento interpersonal</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición de conflicto Niveles de conflicto Fuentes de conflicto Estrategias de resolución Comportamiento asertivo Análisis transaccional 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad técnica y conceptual. Administración del tiempo. Administración de equipos de trabajo Toma de decisiones Comunicación oral y escrita Aptitud negociadora y tolerante 	<p>Proactivo</p> <p>Puntualidad y disciplina.</p> <p>Interés de superación constante.</p> <p>Dispuesto al cambio.</p> <p>Cortes</p> <p>Colaborador</p> <p>Honestidad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Respeto</p> <p>Tolerancia</p> <p>Prudencia</p> <p>Equidad</p> <p>Discreción</p>
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS:	RECURSOS REQUERIDOS		TIEMPO DESTINADO



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
 Coordinación General de Estudios Superiores
 Programa Institucional de Innovación Curricular

Exposición del profesor. Discusión grupal. Proyección del video de "Círculos de calidad"	Proyector de acetatos Videocasetera VHS Sala audiovisual	HT 8 HP 3
CRITERIOS DE DESEMPEÑO VII	EVIDENCIAS	
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS
Investigación documental y exposición de tema asignado por equipos de trabajo	Que el equipo exponga en clase el material investigado.	Síntesis de la investigación
Presentación de examen teórico. El alumno presentará un examen teórico que permita validar el dominio del tema.	Ejecución eficiente: Valoración de respuestas dadas por los alumnos en el examen.	Calificación obtenida
Análisis del video	Detección de puntos que facilitan el trabajo en equipo	Síntesis escrita

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA: 1 y 2



UNIDAD DE COMPETENCIA VIII	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
8. Cultura organizacional	Definición Culturas fuertes y culturas débiles Cultura organizacional y cultura nacional Crear y sostener una cultura Creación de una cultura organizacional ética <ul style="list-style-type: none"> Orientado al cliente Espiritualidad y cultura organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad técnica y conceptual Capacidad de análisis y síntesis Comunicación oral y escrita 	Proactivo y responsable Puntualidad y disciplinado Dispuesto al cambio. Honestidad Tolerancia Prudencia Empatía Equidad
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor. Discusión grupal. Investigación de campo	RECURSOS REQUERIDOS <ul style="list-style-type: none">Proyector de acetatos.	TIEMPO DESTINADO HT 6 HP 2	
CRITERIOS DE DESEMPEÑO VIII	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
Elaborar un trabajo escrito.	Ejecución eficiente: Se refiere a que el alumno realice un trabajo escrito individual que contenga el análisis real de los aspectos que integran la cultura organizacional de una empresa objeto de estudio.	Trabajo escrito.	



Universidad Autónoma del Estado de México

Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores
Programa Institucional de Innovación Curricular

XII. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Habilidades 20%	La acreditación se hará con base en la presentación de los trabajos escritos y las exposiciones en clase.
Actitudes 10% Valores 10%	La acreditación de actitudes y valores se realizará en base a su comportamiento en el aula y al trato respetuoso hacia el profesor y sus compañeros, también se considerará su nivel de asistencia y cumplimiento.
Conocimientos 60%	Se acreditará con la presentación de exámenes escritos.

EXÁMENES

PRIMER EXAMEN PARCIAL
SEGUNDO EXAMEN PARCIAL
EXAMEN DEPARTAMENTAL



XIII. REFERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS BÁSICAS.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS COMPLEMENTARIAS.
<ol style="list-style-type: none">1. DAVIS KEITH/ NEWSTROM JONH W. COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO. ED. MC. GRAW HILL. 11a. Edición México 20022. ROBBINS STEPHEN P. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL ED. PRENTICE HALL. DÉCIMA ED. 20043. GORDON JUDITH R. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL ED. PRENTICE 19974. FURNHAM ADRIAN. PSICOLOGÍA ORGANICACIONAL ED. OXFORD 2002	<ol style="list-style-type: none">1. HELLRIEGEL/SLOCUM/WOODMAN COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. THOMSON EDITORES. MÉXICO 19992. NELLIGAN MAURICIO. LIDERAZGO EN POCAS PALABRAS EMPRESA ALDÍA3. PAUL HERSEY, KENNETH H. BLANCHARD DEWEY E. JOHNSON. ADMINISTRACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL LIDERAZGO SITUACIONAL. EDITORIAL PERSON. EDICION 7º4. ANGELO KINICKI, ROBERT KREITHER. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. ED. MC GRAW HILL. 1ra. EDICIÓN EN ESPAÑOL.. 2004.